

COMPLIANCE

Edição nº 3
Julho/2019



*Responsabilidade
de Todos Nós!*





TRANSPARÊNCIA





SABE, PAULA,
CADA VEZ MAIS
ACREDITO QUE O
CÓDIGO NÃO SE
LIMITA APENAS
ÀS REGRAS...

... MAS VAI ALÉM!
ELE É UMA FORMA
DE PENSAR O NOSSO
COMPORTAMENTO
COMO CIDADÃOS.

A INTEGRIDADE E A TRANSPARÊNCIA DEVEM
ESTAR SEMPRE NO CENTRO DE NOSSAS AÇÕES!



É ISSO AÍ,
MEU AMIGO!

TODOS TEMOS
DE USAR O **BOM SENSO**
E A BOA CAPACIDADE DE
AVALIAÇÃO EM CADA
SITUAÇÃO.



NÃO É APENAS
UMA QUESTÃO DE
CUMPRIR A LEI E
AS REGRAS...



... MAS,
PRINCIPALMENTE,
DE ADOTAR UM
COMPORTAMENTO
CADA VEZ MAIS
ÉTICO, CORRETO
E ÍNTEGRO.



EXATO! É ASSIM QUE FORTALECEMOS UM AMBIENTE
COM TRANSPARÊNCIA, CONFIANÇA E RESPEITO!



E ISSO NÃO TEM
PREÇO, NÉ?

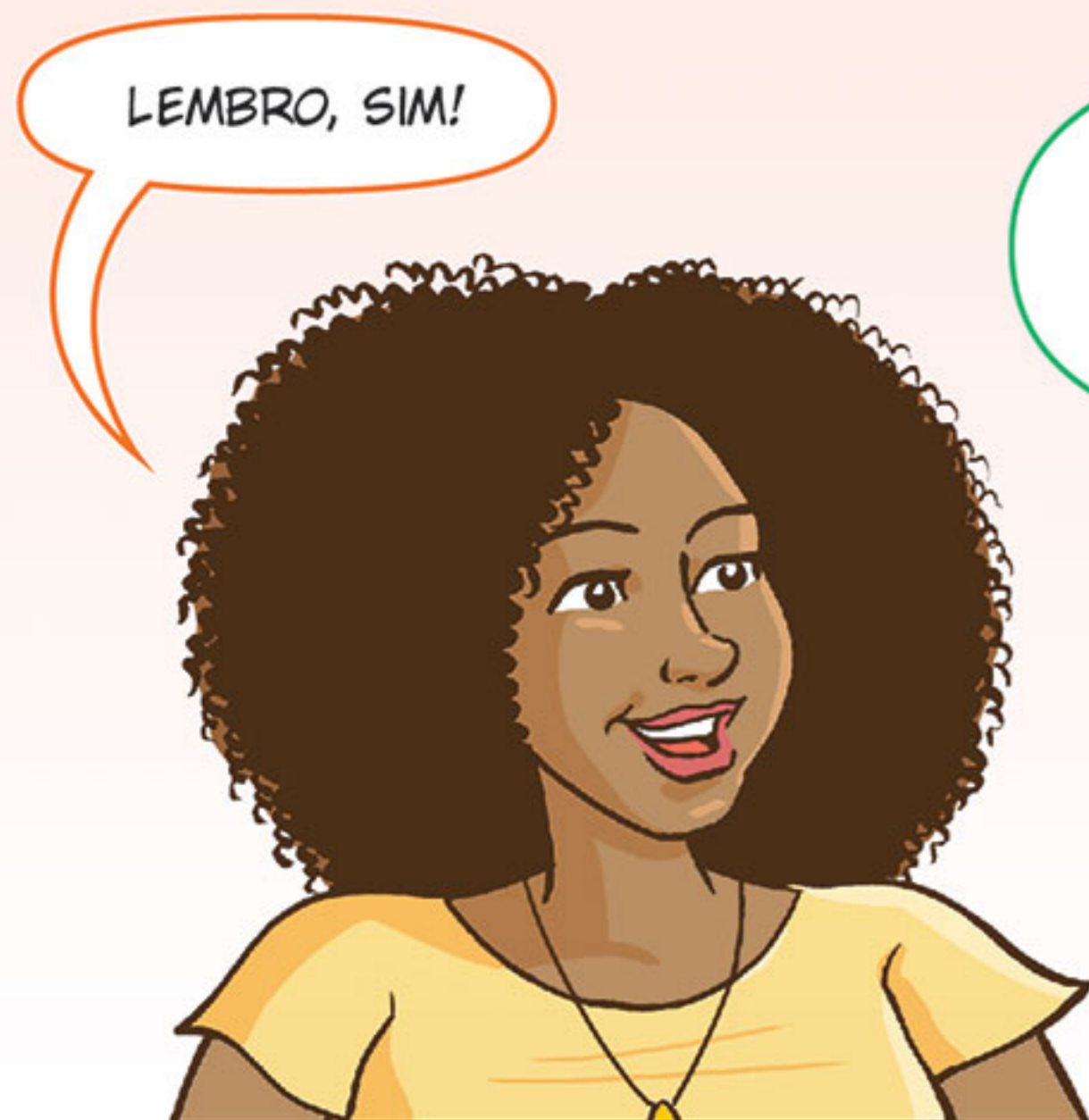


NEM ME FALE!
NO QUE DEPENDER DE MIM,
VAMOS EXPANDIR ESSA IDEIA
PARA O MAIOR NÚMERO DE
PESSOAS POSSÍVEL!



ESTAMOS
JUNTOS
NESSA!





Escutas de Compliance

SEI SIM. EXPLICARAM NA **RODA DE BATE PAPO** QUE EU PARTICIPEI!



VEJA! UM DOS PAPEIS DO **COMPLIANCE** É APRIMORAR CONDUITAS E PROCEDIMENTOS, ENTÃO ELES PRECISAM **ACOMPANHAR** O QUE ESTÁ ACONTECENDO.



POR ISSO, PERIODICAMENTE, ELES ESCOLHEM ALGUNS LOCAIS OU ÁREAS E LIGAM PARA OS COLABORADORES PARA SABER SE HÁ ALGUM **PONTO DE MELHORIA**.



PODE SER UMA MELHORIA DE SISTEMA, DE RELACIONAMENTO ENTRE AS PESSOAS, DE PROCESSOS, ENTRE OUTROS.



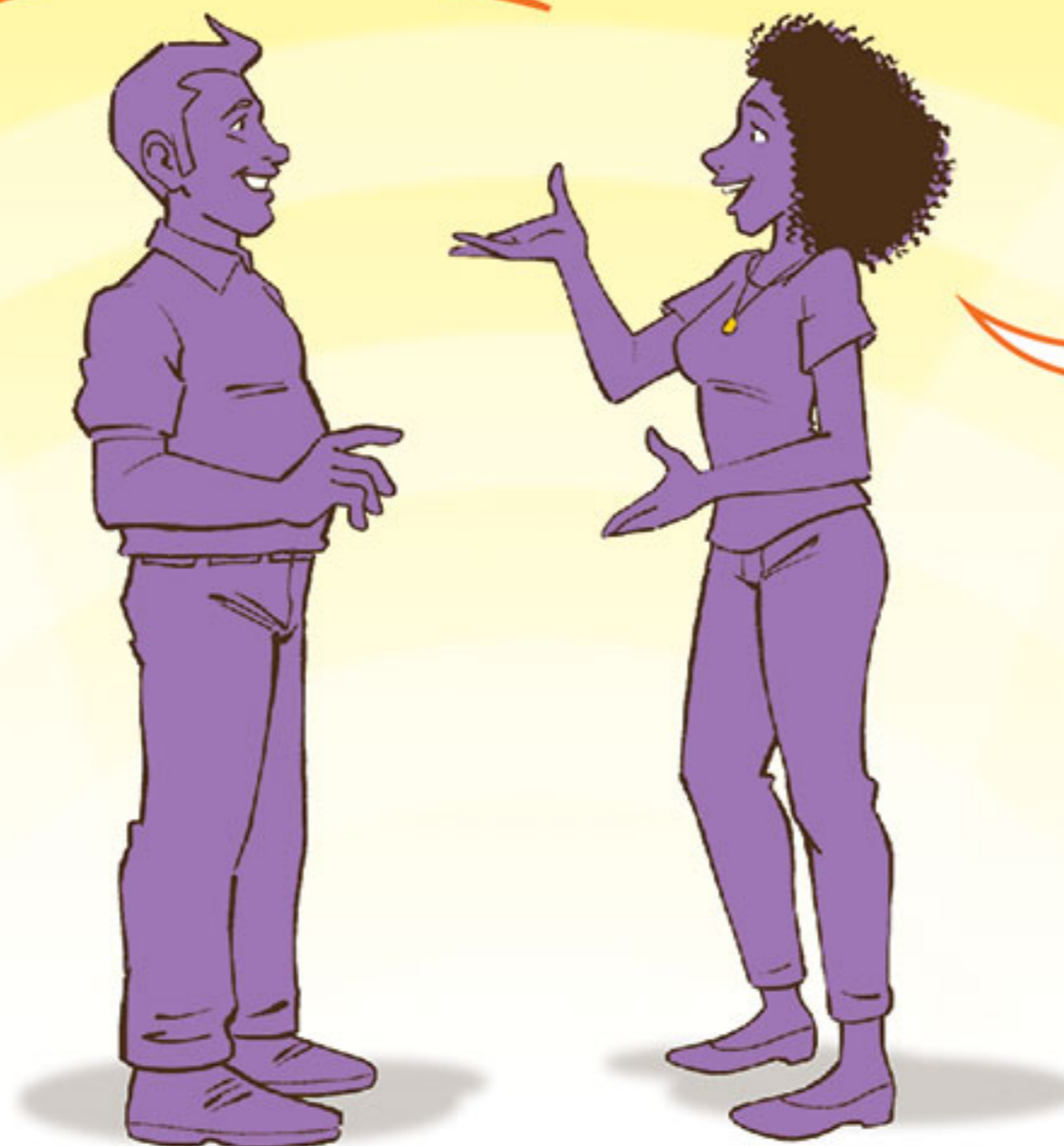
SE ELES IDENTIFICAREM ALGO QUE POSSA SER MELHORADO, ELES ENCAMINHAM AS SUGESTÕES POR E-MAIL AO GESTOR OU A ÁREA RESPONSÁVEL.



INTERESSANTE.

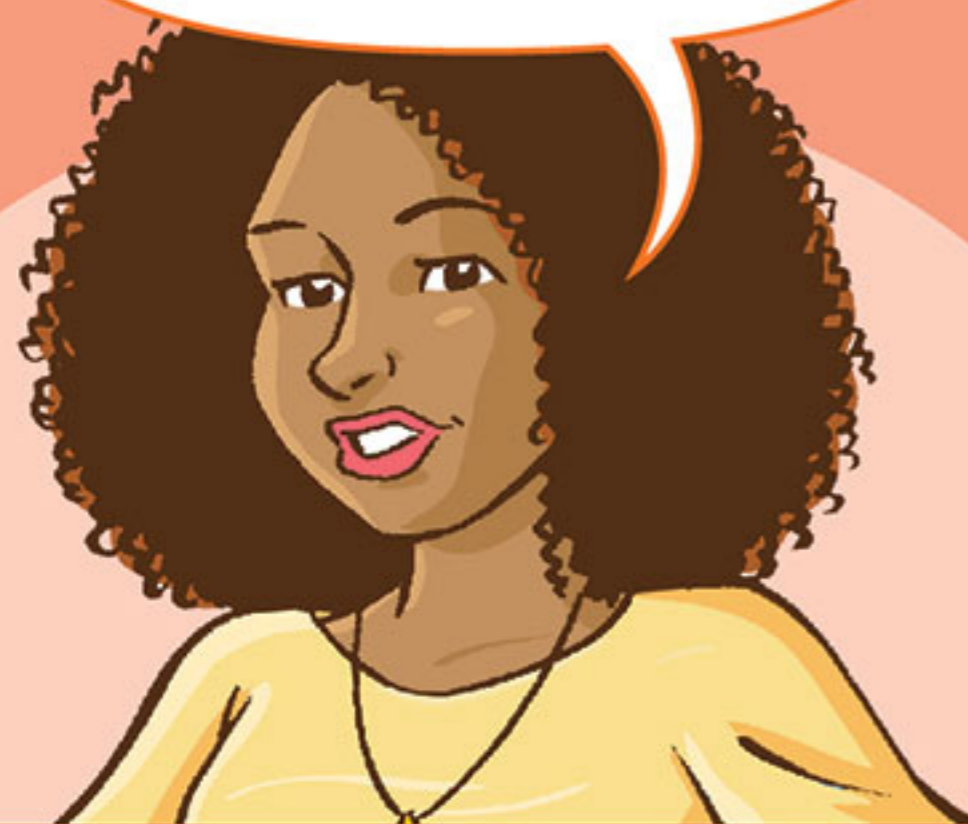


EU TAMBÉM GOSTEI.
TODOS NÓS, QUE FAZEMOS PARTE
DO CIEE, TEMOS O INTERESSE
QUE NOSSA ORGANIZAÇÃO
SEMPRE PROSPERE.



O **COMPLIANCE** ESTÁ AÍ
PARA TRABALHAR EM CONJUNTO
COM TODAS AS ÁREAS PARA
CHEGARMOS AOS **NOSSOS**
OBJETIVOS.

MESMO ASSIM,
NINGUÉM É OBRIGADO A
FALAR COM O **COMPLIANCE**.
SE VOCÊ NÃO QUISER, NÃO
TEM PROBLEMA.




MAS A AJUDA DE
TODOS É SEMPRE BEM VINDA,
NÃO É MESMO?




COM CERTEZA!



Rodas de Bate Papo

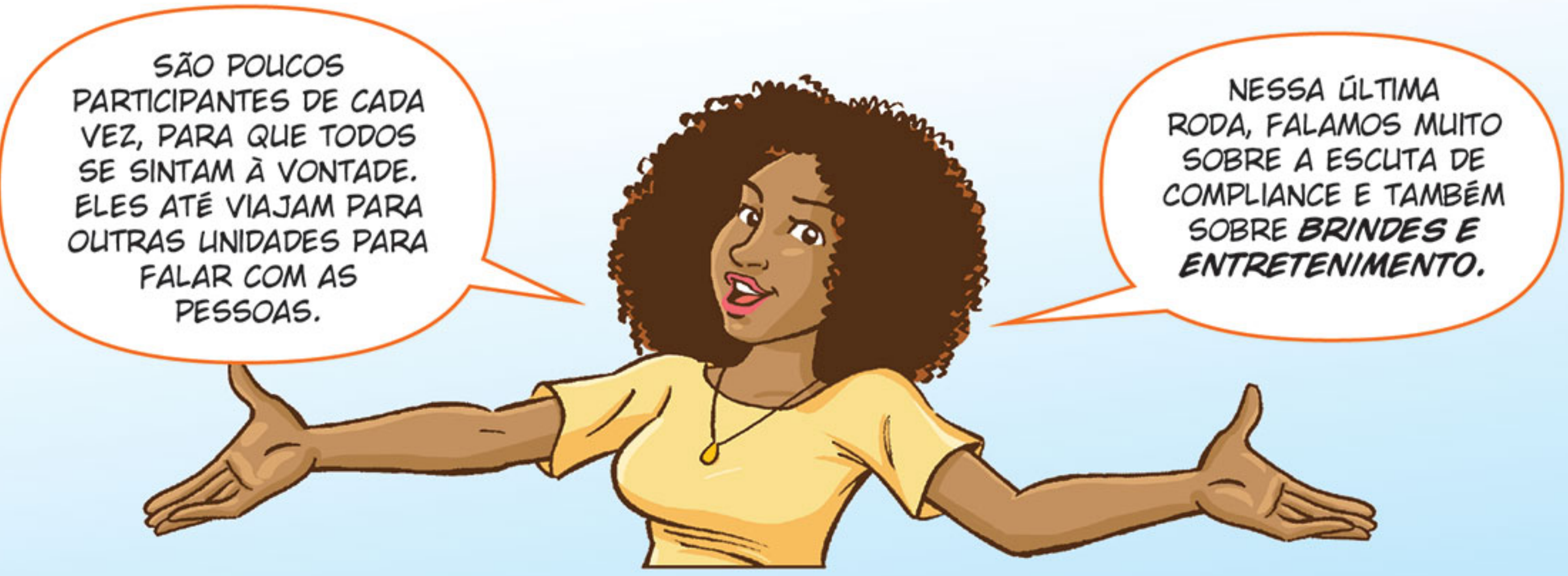


PAULA, FIQUEI CURIOSO... ME CONTE UM POUCO MAIS SOBRE A **RODA DE BATE PAPO** QUE VOCÊ PARTICIPOU.



FOI BEM LEGAL! É UMA CONVERSA ABERTA E SEM ROTEIRO. VALE ATÉ COMO UM TREINAMENTO.

É UM MOMENTO PARA TIRAR DÚVIDAS SOBRE O COMPLIANCE, SEJA ELA QUAL FOR.



SÃO POUCOS PARTICIPANTES DE CADA VEZ, PARA QUE TODOS SE SINTAM À VONTADE. ELES ATÉ VIAJAM PARA OUTRAS UNIDADES PARA FALAR COM AS PESSOAS.

NESSA ÚLTIMA RODA, FALAMOS MUITO SOBRE A ESCUTA DE COMPLIANCE E TAMBÉM SOBRE **BRINDES E ENTRETENIMENTO**.

Brindes e Entretenimento



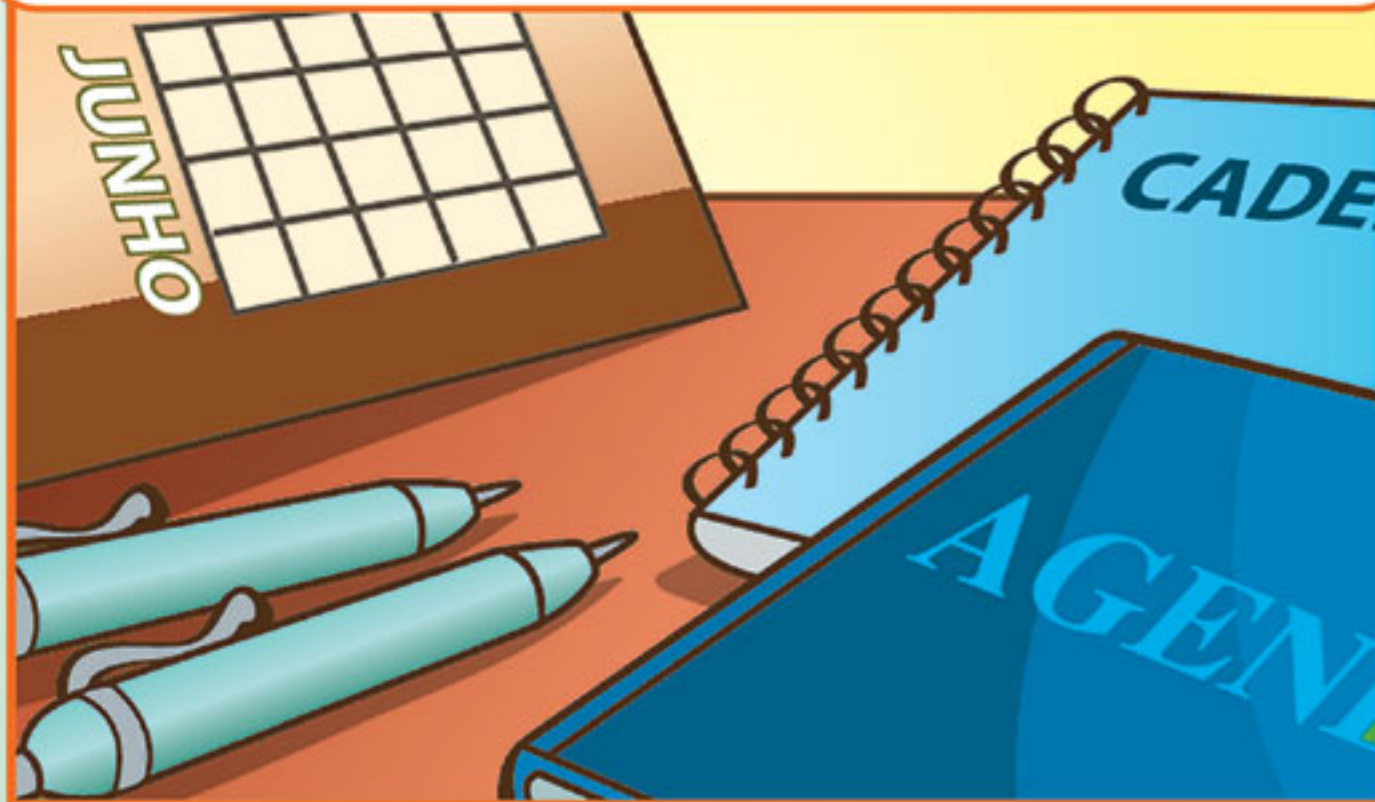
OPA! ESSE ASSUNTO ME INTERESSA!

NO FINAL DO ANO, GANHEI DE UM PARCEIRO NOSSO UM CADERNO COM O LOGOTIPO DA EMPRESA DELE.



EU ACEITEI, POIS ENTENDI QUE ISSO NÃO É CONTRA NENHUMA REGRA. O QUE VOCÊ ACHA?

PERFEITO. NÃO HÁ PROBLEMA ALGUM EM ACEITARMOS PRESENTES OU BRINDES, DESDE QUE SEJAM DE VALOR PURAMENTE SIMBÓLICO, COMO O CADERNO QUE VOCÊ RECEBEU, OU UMA AGENDA OU CANETA SIMPLES.



O QUE NÃO PODEMOS ACEITAR SÃO BRINDES OU PRESENTES DE VALORES ALTOS OU QUE PASSEM A IDEIA DE QUE ELES PODEM INFLUENCIAR NOSSAS DECISÕES DE MANEIRA INDEVIDA.



COMO O QUÊ, POR EXEMPLO?

COMO O PAGAMENTO DE UMA VIAGEM DE FÉRIAS PARA A SUA FAMÍLIA...



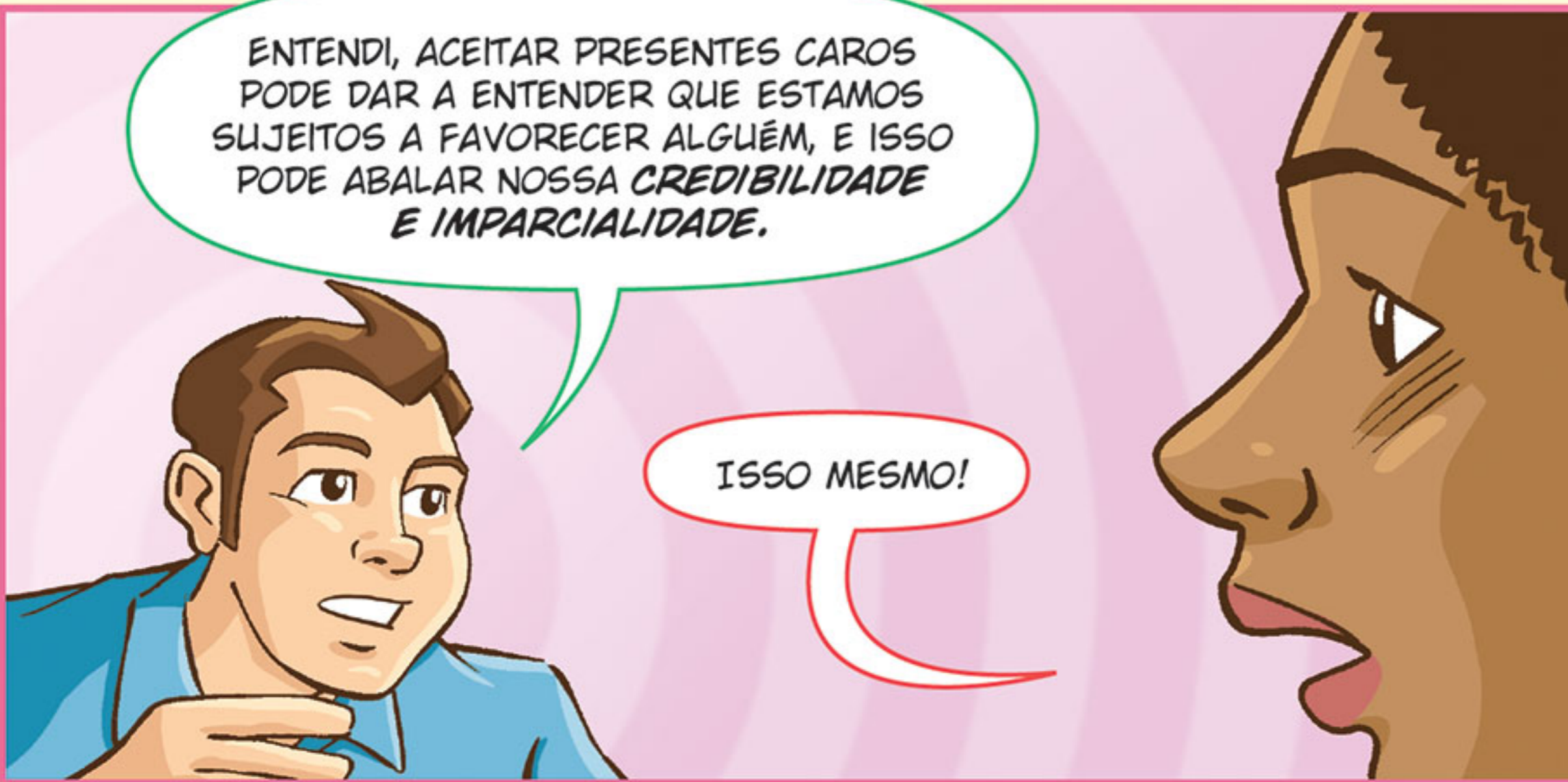
... OU UM PRESENTE COMO UM RELÓGIO, POR EXEMPLO, CUJOS VALORES SÃO EXCEPCIONAIS, FUGINDO DO PADRÃO NORMAL DE OFERTA DE UM BRINDE.

É SÓ UMA LEMBRANÇINHA...




ENTENDI, ACEITAR PRESENTES CAROS PODE DAR A ENTENDER QUE ESTAMOS SUJEITOS A FAVORECER ALGUÉM, E ISSO PODE ABALAR NOSSA **CREDIBILIDADE E IMPARCIALIDADE**.

ISSO MESMO!




E O QUE EU FAÇO SE EU RECEBER PRESENTES QUE NÃO DEVERIA?






O IDEAL SERIA **DEVOLVER**. PORÉM, EM ALGUNS CASOS, SE A DEVOLUÇÃO PUDER ABALAR O RELACIONAMENTO COM O PARCEIRO...



... O MELHOR A SER FEITO É ACEITAR E REALIZAR UM **SORTEIO** PARA QUE ALGUÉM RECEBA ESSE PRESENTE.




E SEMPRE **FORMALIZAR** ISSO DE FORMA CLARA AO PARCEIRO: AGRADECER O PRESENTE, MAS INFORMAR QUE...

... DE ACORDO COM O NOSSO CÓDIGO DE ÉTICA, DEVEMOS REALIZAR UM **SORTEIO** E QUE ALGUÉM FICARÁ MUITO FELIZ EM RECEBÊ-LO.



ENTENDI, SEMPRE AGIR DE **FORMA CLARA E TRANSPARENTE!**



E SE UM PARCEIRO QUISER ME PAGAR UMA VIAGEM PARA QUE EU CONHEÇA MELHOR AS SUAS ATIVIDADES?

VIAGENS SÃO PERMITIDAS QUANDO FOREM COM O INTUITO DE CONHECER MELHOR AS ATIVIDADES E PRODUTOS DO PARCEIRO, OU ATÉ MESMO DE RECICLAGEM DE UTILIZAÇÃO DE SEUS SERVIÇOS.

MAS O SIMPLES FATO DE TEREM
TE PAGADO UMA VIAGEM NÃO PODE
AFETAR A DECISÃO DO CIEE EM FECHAR
ESSA PARCERIA OU EM REALIZAR UM
DESCONTO. **DEVEMOS SEMPRE
SER PROFISSIONAIS.**



SEGUINDO ESSA
LINHA, EU NÃO PODERIA
LEVAR MINHA **FAMÍLIA**
NESSA VIAGEM,
CERTO?



CERTO. SE A VIAGEM É
APENAS PARA **FINS PROFISSIONAIS**,
NÃO PODEMOS LEVAR OUTRA PESSOA QUE
NÃO ESTEJA DIRETAMENTE ENVOLVIDA
NO ASSUNTO.



TAMBÉM NÃO PODEMOS ACEITAR
"FAVORES" DURANTE A VIAGEM, COMO
O PAGAMENTO DE UMA MASSAGEM,
DE PASSEIOS TURÍSTICOS, ETC.




TEMOS QUE
MANTER SEMPRE EM MENTE O
MOTIVO DA VIAGEM. E TODOS
OS CONVITES DE VIAGEM TÊM
QUE SER **ENCAMINHADOS
PREVIAMENTE AO COMPLIANCE**,
PARA VERIFICAÇÃO E
ORIENTAÇÃO.







E ALMOÇO DE NEGÓCIOS?




SÃO PERMITIDOS, QUANDO NECESSÁRIOS PARA O ESTREITAMENTO DOS LAÇOS ENTRE AS PARTES.

MAS É PREFERÍVEL, SEMPRE QUE POSSÍVEL, QUE AS REUNIÕES SEJAM REALIZADAS EM HORÁRIO DE TRABALHO E NO LOCAL DE TRABALHO DE UMA DAS PARTES.





A NOSSA *POLÍTICA DE BRINDES, PRESENTES E HOSPITALIDADE* TRAZ VÁRIOS CASOS. VALE A PENA DAR UMA LIDA.


VOU LER, COM CERTEZA!



SABE, PAULA... NO INÍCIO, EU ACHAVA QUE O CÓDIGO DE ÉTICA ERA UM BICHO DE SETE CABEÇAS...



... MAS VOCÊ, PACIENTEMENTE, FOI TIRANDO UM MONTE DE DÚVIDAS E ME INCENTIVOU A ENTENDER MELHOR O SEU CONTEÚDO. QUERIA TE **AGRADECER** POR ISSO!



O PRAZER FOI MELH, HENRIQUE! CONVERSANDO, CONSEGUIMOS ENTENDER MELHOR O CÓDIGO E ATÉ TROCAR MAIS IDEIAS A RESPEITO.



ALIÁS, É SOBRE ISSO QUE É A SURPRESA PARA VOCÊ!

COMO ASSIM?



VEJA! NOSSAS CONVERSAS VIRARAM HISTÓRIAS!!!

ELAS VÃO AJUDAR MUITAS PESSOAS A ENTENDER MELHOR O NOSSO CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUITA PROFISSIONAL.



UAAAA!!! VIRAMOS PERSONAGENS DE QUADRINHOS!!!



ACHO QUE O PESSOAL GOSTOU DA NOSSA TROCA DE IDEIAS!

QUE DEMAIS!!!



MUITAS DESSAS INFORMAÇÕES TAMBÉM ESTÃO NO **CADERNO DE COMPLIANCE**, AQUELA PUBLICAÇÃO QUE SAI ANUALMENTE.

E, SEMPRE QUE ALGUÉM TIVER DÚVIDAS SOBRE A ÉTICA DE UMA ESCOLHA OU COMPORTAMENTO, TEM O PESSOAL DO COMPLIANCE PARA AJUDÁ-LO:

raquel_barros@ciee.org.br
(Ramal: 4340)
debora.lot@ciee.org.br
(Ramal: 4356)

NA INTRANET, SEMPRE FICARÁ DISPONÍVEL O **CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUCTA** PROFSSIONAL DO CIEE.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS SERÃO INCLUÍDAS, DE TEMPOS EM TEMPOS, COMO MATERIAIS DE INFORMAÇÃO E OUTRAS FERRAMENTAS DE AJUDA QUE OFERECEM ORIENTAÇÕES MAIS ESPECÍFICAS, DE ACORDO COM CADA CONTEXTO.

PERFEITO, PAULA! O RECADO ESTÁ DADO!

PARTICIPE E AJUDE A FORTALECER A ÉTICA, O RESPEITO E A TRANSPARÊNCIA NO CIEE.



TRANSPARÊNCIA



